



OSÓRIO

Câmara de Osório recebe Ouvidoria Itinerante da Agesan

24 de abril de 2026

CVO

Data	Fonte	Crédito da Imagem
24 de abril de 2026		Agesan - RS/Divulgação

A Câmara de Vereadores de Osório receberá, na próxima quarta-feira (29/04), a ação da Ouvidoria Itinerante da AGESAN-RS, iniciativa voltada ao atendimento direto da população.

O serviço será realizado no plenário da Câmara, em dois turnos: das 9h às 12h e das 13h às 16h. Durante o período, os cidadãos poderão registrar reclamações, solicitações e demais manifestações relacionadas aos serviços prestados pela Corsan.

A Ouvidoria atua como canal de mediação entre usuários e prestadoras de serviço, possibilitando a abertura de processos administrativos para análise de situações como cobranças consideradas indevidas, irregularidades na fatura ou falhas no fornecimento. A partir do registro, os casos podem ser avaliados e, quando procedentes, resultar na revisão de valores ou na adoção de medidas corretivas.

Para formalizar a manifestação, é necessário comparecer ao local munido de:

- Documento de identificação do titular (RG ou CPF);
- Conta de água ou esgoto atual — ou relacionada ao problema;
- Número de protocolo junto à prestadora (como Corsan, SAMAE, entre outras);
- Descrição clara da situação a ser relatada.

A ação busca ampliar o acesso da comunidade aos canais de ouvidoria e fortalecer a transparência e a qualidade dos serviços de saneamento.

Câmara Municipal de Vereadores de Osório

Av. Jorge Dariva, 1211, Centro

CEP: 95520.000 - Osório/RS

Telefone: (51) 98024-0884.

Email: camaraosorio@gmail.com

Segunda-feira a Sexta-feira: 08h às 12h e das 13h30min às 17h30min